

7. FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Tal com recull el «**Voluntariat Social. Manual de gestió**» (pàgina 33), la formació és una part indispensable de l'acció voluntària.

Mitjançant la formació, el voluntariat adquireix eines i recursos per desenvolupar la seva tasca, i també coneix els valors que l'entitat aplica en els seus projectes i les seves activitats.

La formació entesa des d'una perspectiva accessible ha de garantir que totes les persones voluntàries tinguin els coneixements necessaris per dur a terme la seva tasca amb **responsabilitat** i **competència**.

Per això caldrà incorporar les propostes següents:

- Tutories de seguiment per a aquelles persones que necessitin un suport addicional a la formació.
- Formacions amb una part pràctica, que permeti complementar els coneixements i experimentar en primera persona.
- Treball en xarxa amb les entitats per aprofitar les experteses de cada una.
- Docents amb els coneixements necessaris per adaptar el contingut a les necessitats del voluntariat (llenguatge accessible i entenedor, documentació en Lectura Fàcil, valorar l'extensió del curs i els horaris).
- Recursos de suport adequats al perfil de cada persona, per facilitar la seva vinculació i participació en l'entitat.

Per fer això, com sempre, necessitem:

- Temps i recursos.
- Formacions accessibles, perquè hi puguin accedir persones diverses.
- Formar els equips tècnics sobre accessibilitat formativa.

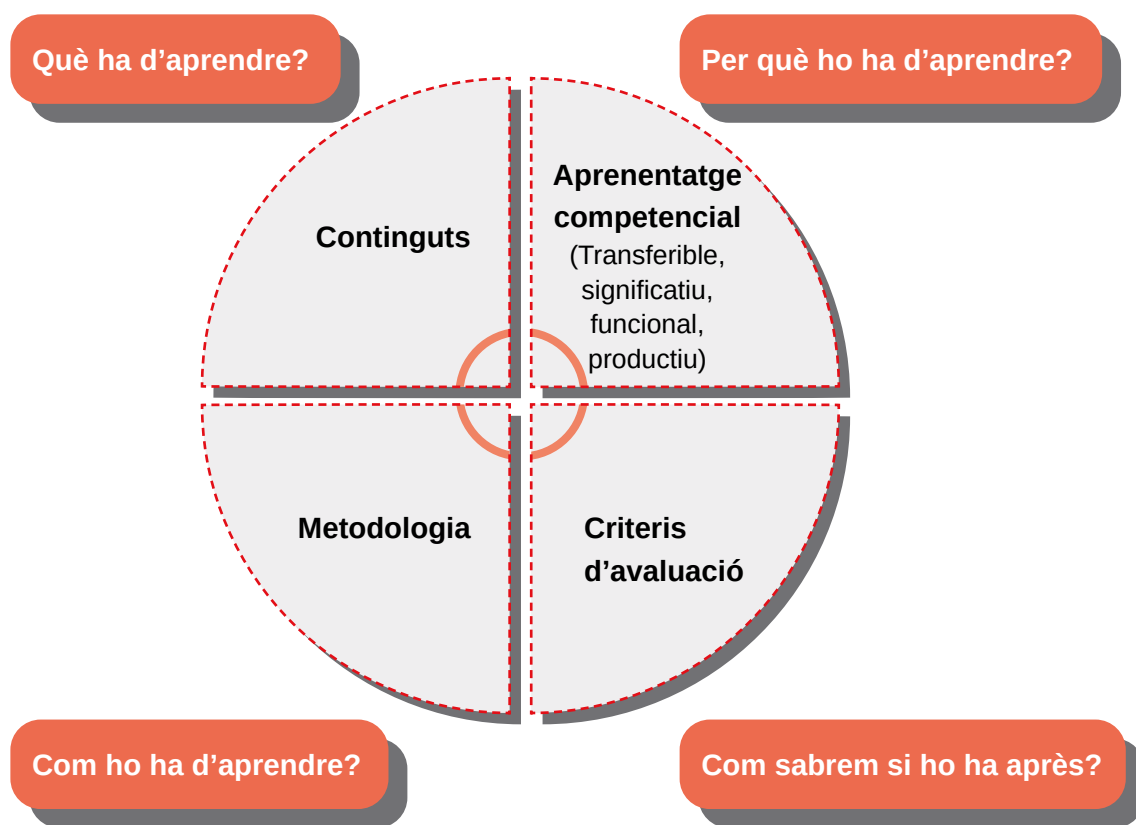
L'**accessibilitat formativa** permet que qualsevol persona, amb les seves capacitats i necessitats, pugui entendre, interactuar i participar de la formació. En aquest sentit, la persona docent ha de prestar especial atenció a com imparteix el curs i assegurar l'accessibilitat dels continguts per a totes les persones.



L'accessibilitat formativa es pot assolir per mitjà de:

- **L'accessibilitat tecnològica:** un curs accessible tecnològicament ha de complir les normes WCAG (**Web Content Accessibility Guidelines**) del W3C (World Wide Web Consortium) a un nivell intermedi (AA), tot i que és recomanable que compleixi alguns criteris del nivell AAA.
 - El curs ha d'oferir accés a totes les funcionalitats a través del teclat.
 - La navegació ha de ser senzilla.
 - Els continguts han de ser fàcils de llegir i ben estructurats.
 - El contrast de colors ha de ser correcte.
- **L'accessibilitat de contingut:** un curs amb el contingut accessible ha de tenir en compte els elements següents:
 - Les imatges han d'incloure una descripció escrita amb la informació que contenen.
 - Els vídeos i àudios han de tenir subtítols.
 - Els textos han de ser comprensibles, de Lectura Fàcil.

- ▶ És important detectar les necessitats formatives de les persones voluntàries perquè adquireixin els coneixements i disposin dels recursos necessaris per desenvolupar la seva tasca.
- ▶ La formació ha de contribuir al creixement del voluntariat.
- ▶ L'entitat ha de promoure que les persones voluntàries es facin seva l'entitat, detectant les seves necessitats formatives i oferint-los aquells cursos que els permetin desenvolupar competències.
- ▶ Un contingut formatiu ha de respondre les preguntes següents:



Proposta

Oferir formació sobre l'atenció a la diversitat a les persones responsables de voluntariat.

Recursos

■ Accessibilitat de textos

Departament d'Educació Generalitat de Catalunya

■ Documents accessibles

Departament d'Educació Generalitat de Catalunya

■ Recursos de sensibilització en salut mental

Obertament.org

■ Servei d'assessorament en línia sobre salut mental en el voluntariat

Grup assessor de l'àrea de salut i comunitat de Voluntaris.cat

■ Entitats amb les quals es pot col·laborar:

– DINCAT

Federació d'entitats en la defensa dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual

– FESOCA

Federació de Persones Sordes de Catalunya

– ACILS

Associació d'Intèrprets de Llengua de Signes i Guia-Intèrprets de Catalunya

– Associació Discapacitat Visual Catalunya

Entitat que promou la integració social i millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat visual

– Federació ECOM

Entitat que defensa els drets de les persones amb discapacitat física

– ACAPPS

Federació per a la defensa de les persones amb discapacitat auditiva

– Catàleg d'entitats del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona

– Entitats que treballen amb persones refugiades a Catalunya