

1. ACCESSIBILITAT I INCLUSIÓ

L'accessibilitat és la característica que tenen els edificis, els espais, els serveis, els transports, els documents etc. que fa que totes les persones en puguin fer ús i gaudir-ne de manera autònoma.

Hi ha tres tipus d'accessibilitat:

- **Accessibilitat cognitiva:** fa que la informació sigui fàcil de llegir i comprendre. Per exemple: Lectura Fàcil o pictogrames.
- **Accessibilitat física:** permet que les persones es puguin desplaçar de manera lliure, en igualtat de condicions. Per exemple: ascensor o rampes.
- **Accessibilitat sensorial:** facilita la comunicació a aquelles persones que tenen diferents necessitats d'audició o visió. Per exemple: llengua de signes, Braille o bucle magnètic.

Aplicar criteris d'accessibilitat ens permet eliminar les barreres físiques, sensorials i de la informació que generen una situació discriminatòria perquè impedeixen que una persona pugui gaudir dels seus drets en igualtat de condicions respecte d'una altra persona.

Què podem fer perquè l'entitat sigui accessible?

Hem de ser realistes i reconèixer que no podrem fer que l'entitat sigui accessible d'un dia per l'altre.

En molts casos caldrà fer canvis en l'espai, els aparells tecnològics o la documentació. Per tant, és recomanable anar fent, pas a pas, i valorar en quins punts podem ser més àgils per assolir l'accessibilitat.

Per exemple, si la nostra entitat està en un primer pis i no hi ha ascensor, deixarem l'accessibilitat física per més endavant.

Potser és més eficient dedicar-nos a l'accessibilitat cognitiva i sensorial.

Existeixen **recursos per atendre la diversitat** que podem utilitzar per facilitar l'accés de les persones voluntàries a la nostra entitat.

Les entitats desenvolupem una tasca imprescindible de **cohesió social**.

La dedicació de les persones voluntàries en benefici de la societat és un dels grans pilars del teixit associatiu del nostre territori.

La cohesió social és, doncs, un factor clau per a la **inclusió**.

Parlem d'inclusió quan ens referim a reconèixer que cada persona té capacitats i habilitats pròpies, diferents de la resta.

En el cas del voluntariat, la inclusió implica promoure que les persones sentin que «són part de» i tinguin accés a la participació en igualtat de condicions.

Tal i com recull la UNESCO, la inclusió és un enfoc que respon positivament a la diversitat de les persones i a les diferències individuals, entenent que la diversitat no és un problema, si no una oportunitat per l'enriquiment de la societat.

Aquest enriquiment pot ser a través de la participació activa a la vida familiar, a l'educació, a la feina i, en general, a tots els processos socials, culturals i a les comunitats.



Què ens permet la inclusió?

- Gaudir d'una societat més equitativa.
- Respectar totes les persones sense prejudicis.
- Prendre consciència sobre el valor que aporta cada persona a la societat.
- Promoure una millor forma de viure en comunitat.

Per tant, el voluntariat és també una eina d'inclusió perquè, des de la participació i el compromís social, contribueix a la no discriminació i a la igualtat d'oportunitats.

Recursos

- **Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat de Catalunya**
- **Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat de Catalunya**
(edició en Lectura Fàcil)
- **Guia pràctica per defensar els drets de les persones amb discapacitat física**
ECOM (edició en Lectura Fàcil)
- **Accessibilitat i disseny per a tothom:**
avançar en la igualtat d'oportunitats per a les persones amb discapacitat
Taula d'entitats del Tercer Sector Social (núm. 40, desembre 2014)
- **Guia de la discapacitat sensorial**
Centre d'Informació de la Discapacitat (CID)
- **Guia de la Salut Mental**
Activa't per la Salut Mental (Federació Salut Mental Catalunya)
- **Accessibilitat cognitiva**
DINCAT
- **Projecte Vol.In**
Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS)