

2. RESPONSABLE DE VOLUNTARIAT

La coordinació d'equips de persones voluntàries requereix **dedicació**, **temps** i **formació**. Per tot això, cal que des de les entitats es reconegui la tasca de la persona responsable de voluntariat i se li doni la importància que mereix.

La persona responsable del voluntariat és la persona de referència de les persones voluntàries i l'encarregada de vetllar perquè aquestes desenvolupin la seva tasca d'acord amb els valors i la missió de l'entitat.

Cal formar-la i oferir-li eines sobre gestió i planificació de programes de voluntariat, i sobre les lleis de **voluntariat** i d'**accessibilitat**.

Les **funcions** de la persona responsable de voluntariat són les següents:

- Captar, seleccionar, informar i acollir les persones voluntàries.
- Organitzar i assignar tasques i funcions.
- Coordinar-se amb altres persones tècniques de l'entitat per conèixer l'evolució de les persones voluntàries en les activitats que desenvolupen.
- Acompanyar i cohesionar l'equip de voluntariat.
- Oferir suport emocional i resoldre conflictes de l'equip de voluntariat.
- Formar i motivar.
- Fer tasques de gestió i administració pròpies de la coordinació d'equips de voluntariat.



Pots consultar més informació sobre la figura responsable de voluntariat a «**Voluntariat Social. Manual de gestió**» (pàgines 12 i 13).



Propostes

Formacions per a responsables de voluntariat:

- **Xarxanet.org**

Notícies i recursos per a les entitats i el voluntariat

- **Catàleg de cursos Escoles de Formació**

- **Escola de formació de Voluntaris.cat**

- **Càpsules impulsades per la FCVS:**

- Com fer accessible el pla de voluntariat de la teva entitat
- Introducció a la perspectiva interseccional en el voluntariat
- Com gestionar el voluntariat des d'una perspectiva accessible
- La gestió emocional i la resolució de conflictes