

## 4. SELECCIÓ DEL VOLUNTARIAT

---

Per tal que el procés de selecció de voluntariat sigui el més inclusiu possible, hem de reflexionar sobre quins elements d'accessibilitat haurem de tenir en compte i com farem l'entrevista.

### L'entrevista

És el moment més important de la fase de selecció.

Hem de tenir clara l'estructura de l'entrevista i un guió definit que permeti la persona entrevistada expressar-se amb llibertat i tranquil·litat. Perquè això passi, és important que les informacions que li facilitem siguin el més completes possibles.

Així doncs, durant l'entrevista, l'haurem d'informar sobre:

- Els objectius i les activitats de l'entitat.
- La **tasca** que desenvoluparà com a persona voluntària.
- Les **capacitats** necessàries per desenvolupar aquesta tasca.



El **llenguatge** que utilitzarem durant l'entrevista ha de ser:

- Proper.
- Concret.
- Accessible (ja sigui amb llenguatge oral, escrit o amb sistemes alternatius).

Podem garantir l'**accessibilitat cognitiva i sensorial** si ens anticipem a possibles demandes de sistemes de comunicació, i tenim en compte des d'un principi eines, com els pictogrames o la interpretació en llengua de signes.

També és aconsellable que tots els documents que entreguem durant la fase de selecció (i les fases següents del procés) siguin de Lectura Fàcil.

Podem preguntar-nos:

- El manual d'acollida del voluntariat és clar i senzill?
- Com expliquem les normatives de l'entitat?
- Tot l'equip de l'entitat està assabentat que s'incorpora una nova persona voluntària?
- Tothom coneix el pla de voluntariat de l'entitat?
- Tenim aparells tecnològics adaptats?

**>> A l'annex 1 trobaràs un exemple de guió d'entrevista.**



Pots consultar més informació a la monografia 2. «**Què cal tenir en compte per incorporar persones voluntàries a l'entitat?**», de la col·lecció La Llei del voluntariat pas a pas.

Per garantir l'**accessibilitat física** hem de fixar-nos si l'espai on entrevistem les persones i on hauran de desenvolupar la seva tasca és accessible per a tothom.

Podem preguntar-nos:

- Pot entrar fàcilment una cadira de rodes?
- Els serveis són accessibles?

Recordem que, quan expliquem en què consisteix l'oferta i quan valorem si la persona que tenim davant és l'adequada o no, hem de centrar-nos només en les **capacitats**, la **motivació** i l'**experiència** com a voluntària o professional. Hem de deixar de banda altres informacions sobre la persona, com ara l'aparença, l'origen o la diversitat.

Per tal d'assegurar-nos que el procés de selecció és inclusiu, hem d'anticipar-nos a les necessitats i les demandes de les persones aspirants a voluntàries.

## L'entitat

Fer que el procés de selecció sigui el més inclusiu possible no és fàcil, però pot ser l'ocasió de dotar la nostra entitat d'una mirada més àmplia que de ben segur serà beneficiosa per a tothom, no només per a les persones voluntàries.

Per això, és important comunicar internament el pla de voluntariat i els criteris de selecció que apliquem per incorporar persones voluntàries. D'aquesta manera, totes les persones que formin part de l'entitat n'estaran assabentades.

## Treball en xarxa

Treballar de manera coordinada amb altres entitats és beneficiós per a tothom, ja que ens permet:

- Elaborar un protocol per **derivar** voluntariat a altres entitats o a la Federació Catalana de Voluntariat Social.  
Recordem que tota persona és vàlida per fer voluntariat.  
Si la persona que entrevistem no encaixa en la nostra oferta, la podem derivar a altres entitats que tinguin ofertes més adients a les seves capacitats i motivacions.
- Fer d'**observadores de les entrevistes** d'altres entitats.  
De ben segur n'aprendrem alguna cosa, i podrem intercanviar opinions, consells i idees.
- **Formar-nos** les unes a les altres sobre tots els aspectes de la diversitat. D'aquesta manera, generem un intercanvi de coneixements. Aquesta formació pot ser d'especial interès per a les persones coordinadores de voluntariat encarregades de fer els processos de selecció.
- Crear un **mapa** d'entitats del nostre barri, poble o ciutat.
- En definitiva, i com sempre, conèixer-nos millor i treballar de manera conjunta.

## Recursos

Entitats que treballen en xarxa:

- **Federació Catalana de Voluntariat Social**
- **DINCAT**
- **Federació Salut Mental Catalunya**
- **Federació ECOM**
- **FEDAIA** (Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència)
- **FECEC** (Federació Catalana d'Entitats contra el Càncer)
- **FATEC** (Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya)
- **Mapa d'Entitats Socials de Catalunya** (Taula del Tercer Sector Social)  
(té un selector per triar l'àmbit d'actuació)