

## 5. ACOLLIDA DEL VOLUNTARIAT

---

L'accessibilitat ha de formar part de la missió i els valors de l'entitat.

No és una qüestió exclusiva de la persona que gestiona el voluntariat, sinó de tot l'equip de l'entitat.

Per tant, cal que tot l'equip tingui la informació i la formació necessàries sobre accessibilitat.

L'**acollida** és un moment clau per incorporar la persona a l'entitat.

És quan formalitzem la relació de voluntariat

i donem la benvinguda a la persona voluntària.

Per tant, cal dedicar-hi temps perquè la persona se senti acompanyada en els seus primers passos dins l'entitat.

És aconsellable tenir descrit en el pla de voluntariat

com ha de ser aquest moment per evitar les presses i la improvisació.



Des d'una perspectiva accessible cal que tinguem present els aspectes següents:

- Hem d'**acompanyar la persona voluntària** a l'hora de formalitzar el seu compromís amb l'entitat i oferir-li el suport que necessiti per comprendre i signar els documents (full de compromís, drets i deures, informació sobre l'entitat i altres document de l'organització).
- Hem de tenir en compte que la persona pot necessitar un **suport per fer l'activitat voluntària**. Els recursos poden ser molt diversos (elements gràfics, suport d'una persona voluntària que conegui les activitats, documents adaptats...). Hem de trobar els més adequats per a cada persona, per facilitar la seva vinculació i participació a l'entitat.

Per això, necessitem:

- Una persona assalariada encarregada de coordinar el voluntariat, formada en temes d'accessibilitat.
- Fer accessible la documentació de l'entitat, en la mesura del possible.

» A l'annex 2 pots consultar un model de full de compromís entre l'entitat i la persona voluntària.

» A l'annex 3 pots consultar els drets i deures de les persones voluntàries.

» A l'annex 4 pots consultar una autorització d'ús d'imatge i protecció de dades.

## Recursos

- **Com fer documents accessibles**  
Generalitat de Catalunya
- **Catàleg de serveis sobre accessibilitat**  
Generalitat de Catalunya
- **La comunicació inclusiva a l'entitat**  
Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils (CRAJ),  
butlletí número 154, desembre de 2017