



Comunicació, empatia i gestió emocional

1. Quin és el paper de la persona voluntària?

Maria Ferrant Soto



1.

Objectius

2.

El rol de la persona
voluntària

3.

El paper de l'equip
professional

4.

Treball conjunt

5.

Els límits

6.

Situació en un voluntariat:
mentoria social



1.

Objectius:

- Entendre quin és el paper de la persona voluntària.
- Conèixer el paper de l'equip professional.
- Aprendre a identificar els límits com a persones voluntàries.

Quan decidim estar al costat d'algú, fins on hem d'arribar?



2.

El rol de la persona voluntària



DISPONIBILITAT

COMPROMÍS

ESCOLTA ACTIVA

REFERENT POSITIU

CONFIDENCIALITAT

RESPONSABILITAT



3.

El paper de l'equip professional

1

- Seguiment

2

- Supervisió

3

- Suport

4

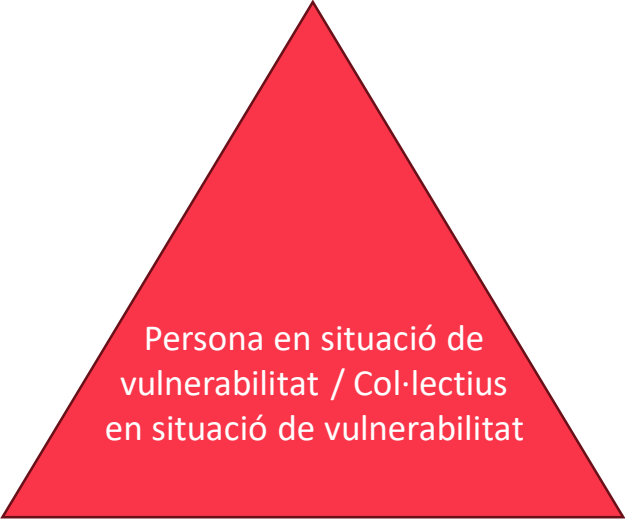
- Intervenció



4.

Treball conjunt

Persona voluntària



Persona en situació de
vulnerabilitat / Col·lectius
en situació de vulnerabilitat

Altres agents:

- Família
- Centre

Equip professional



5.

Els límits



SÍ

Acompanya (al costat).

Escolta.

Comparteix activitats.

Detecta dificultats.

NO

Intervé terapèuticament.

Decideix per l'altra persona.

Assumeix responsabilitats professionals.

Es salta els acords inicials.



6.

Situació en un voluntariat: mentoria social

Participeu en un programa de mentoria social

Passeu una tarda a la setmana amb la Nadia →



nena de 12 anys que va arribar a Catalunya fa uns anys, parla català però encara li costa relacionar-se amb altres companys i té poca xarxa social.

- Us diu que últimament es troba molt desanimada i que té problemes importants a casa.
- Us demana que no li expliqueu a ningú.

Què faríeu?

Què faríeu?

No busqueu encara una resposta perfecta. Penseu simplement:

- Què entra dins del nostre paper com a voluntària?
- Què podríem fer nosaltres?
- I en quin moment hauríem de recórrer a l'equip professional?

Quan decidim estar al costat d'algú, fins on hem d'arribar?

